

# SKYPE-OHJE

## LATAUS- JA KÄYTTÖOHJEET

**LÄHIVERKKO**  
VIRTAA OSAAMISEEN JA OSALLISTUMISEEN

 ELÄKELIITTO  EHYT ry



## Sisällys

MIKÄ ON SKYPE?.....	2
Mitä tarvitset Skypeä käyttöä varten?.....	2
KUVALISET OHJEET SKYPEN LATAUKSEEN JA KÄYTTÖÖN .....	4
Tunnuksen luominen ja Skypeä lataaminen .....	4
Sisäänkirjautuminen .....	10
ASETUSTEN MÄÄRITTÄMINEN.....	11
Ääni- ja kuva-asetukset .....	11
Oman profiilin asetukset.....	12
Skypeä asetukset .....	13
Yhteystietojen lisääminen ja puhelun soittaminen .....	14
Viestit .....	15
TÄRKEÄÄ TIETOA .....	17
SANASTO.....	19

## MIKÄ ON SKYPE?

Skype on palvelu, jonka kautta voit pitää yhteyttä muihin ihmisiin helposti tietokoneen ja matkapuhelimen kautta. Skypellä voi soittaa ilmaisia äänipuheluita tai videopuheluita toiselle Skype-käyttäjälle sekä lähettää pikaviestejä\* ja liitetiedostoja\*. Lisäksi Skypesta voi soittaa edullisesti matka- tai lankapuhelimeen.

Suurin osa Skypen toiminnosta ovat ilmaisia, mutta maksusta saa käyttöönsä monipuolisen ja kaikenkattavan valikoiman yhteydenottomahdollisuuksia. Ilmaispalvelulla pärjää pitkälle. Skypen käyttäminen edellyttää rekisteröitymistä ja Skype-tilin luomista. Tili ei liity pankkipalveluihin, eikä sillä ole tekemistä rahan kanssa, jos käytetään vain Skypen maksuttomia palveluita. Rekisteröitymisen yhteydessä saat Skype-nimen (eli käyttäjätunnuksen\*), joka toimii puhelinnumeronasi. Lisäksi tarvitset itsellesi salasanan.

Skype on sitoutunut kunnioittamaan käyttäjän yksityisyyttä sekä henkilötietojen, tietoliikenteen ja viestinnän sisällön luottamuksellisuutta. Klikkaamalla linkkiä saat tietää enemmän Skypen tietosuojasta.

<http://www.skype.com/fi/legal/privacy/>

*\*Merkityt sanat löytyvät lopussa olevasta sanastosta.*

## Mitä tarvitset Skypen käyttöä varten?

- tietokoneen, taulutietokoneen tai älypuhelimen, jossa on Internet-yhteys
- oman sähköpostiosoitteen
- kuulokkeet, joissa on mikrofoni, **tai** mikrofoni sekä kaiuttimella varustetun tietokoneen
- kameran, jos haluat soittaa videopuheluita.

Jos käytössä on pöytätietokone, kannattaa kysyä alan liikkeestä, mikä mikrofoni ja kamera sopisivat tietokoneeseesi parhaiten.

Kannettavaan tietokoneeseen ei tarvitse välttämättä ostaa erillistä kameraa ja mikrofonia, sillä monissa kannettavissa koneissa on kamera ja mikrofoni valmiina.

Kannettavat tietokoneet ovat hiukan erinäköisiä malleista riippuen. Kamera sijaitsee yleensä kannettavan tietokoneen kannessa, kuvaruudun yläpuolella. Alla on esitelty kuvasympoolit, jotka kuvaavat mikrofonia ja kameraa.



#### **Mikrofoni (sisäinen)**

Sisäänrakennettua monomikrofonia voidaan käyttää videoneuvotteluihin, äänikerrontaan tai ääninauhoituksiin.



#### **Kamera**

Sisäänrakennettu kamera mahdollistaa kuvien ottamisen tai videon nauhoittamisen. Kameraa voidaan käyttää äänineuvotteluissa ja muissa vuorovaikutteisissa sovelluksissa.



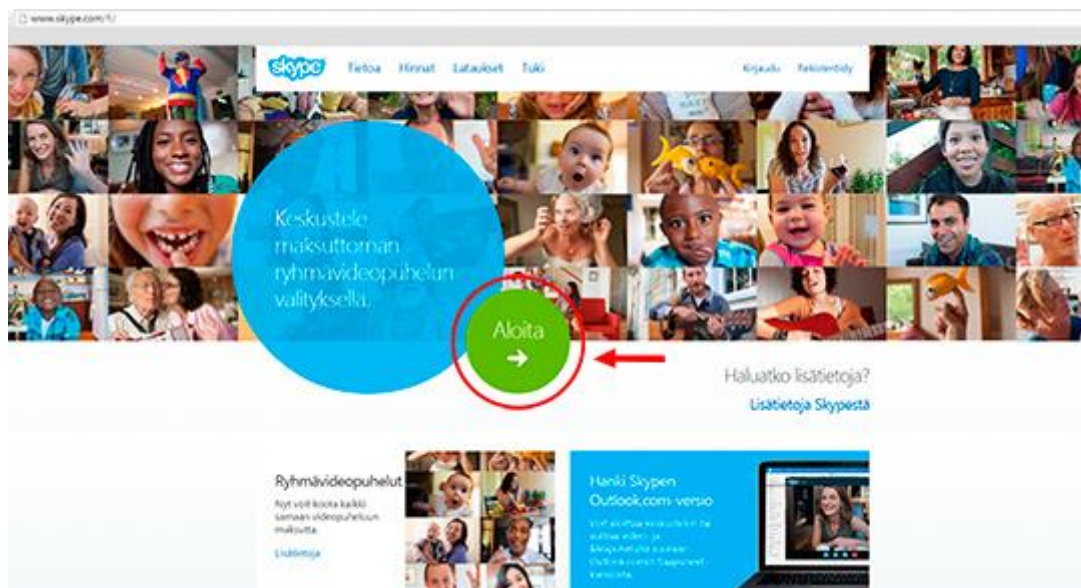
#### **Kameran merkkivalo**

Kameran merkkivalo näyttää, kun sisäänrakennettu kamera on käytössä.

## KUVALLISET OHJEET SKYPEN LATAUKSEEN JA KÄYTTÖÖN

### Tunnuksen luominen ja Skypen lataaminen

Kirjoita www-osoitteeksi [www.skype.fi](http://www.skype.fi) ja klikkaa hiirellä ruudun keskellä olevaa **Aloita**-kohtaa.



© 2013 Skype

Ruutuun tulee tämän jälkeen tietolomake, johon täytetään kaikki tähdellä (\*) merkityt kohdat. Päätä itsellesi **Skype-nimi** ja **salasana**.

Salasanassa tulee olla 6–20 merkkiä. Jos käytät salasanassa sekä isoja että pieniä kirjaimia, ne tulee kirjoittaa joka kerta samalla tavalla. Salasanassa pitää olla myös vähintään yksi numero.

Huomautus: kaikki Skypen käyttäjät näkevät profiilisi tiedot.

**Syntymäaika** Päivä  Kuukausi  Vuosi

**Sukupuoli** Valitse

**Maa/alue\*** Suomi

**Kaupunki**

**Kieli\*** Suomi

**Kännykkänumero**


 Suomi  +358

Huomautus: vain kontaktisi voivat nähdä kännykkänumerosi.

**Miten aiot käyttää Skypeä?**

Valitse

**Skype-nimi\***



Huomautus: valitse nimi, jota sinulla on oikeus käyttää.

**Salasana\***

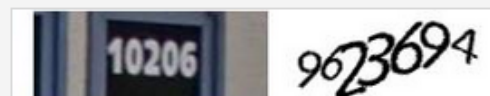
**Toista salasana\***

6–20 merkkiä, roomalaisia kirjaimia tai numeroita. Huomautus: salasanaasi ei näytetä kenellekään muulle.

Ilmoittakaa minulle uusista tuotteista, ominaisuuksista ja erikoistarjouksista. Kun tilaat tekstiviesti-ilmoituspalvelun, saat ensimmäisen tekstiviestimme avulla Skypen kännykkään (operaattori saattaa veloittaa tekstiviestien vastaanottamisesta).

Tekstiviestinä

Sähköpostilla



Etkö pysty lukemaan laatikon tekstiä?



Päivitä



Kuuntele



Ohje

**Kirjoita yllä oleva teksti tähän\***

**HUOM!**

Kun täytät lomaketta, kirjoita itselle muistiin **Skype-nimesi** ja **salasanasi**, sillä tarvitset niitä myöhemmin.

SKYPE-TUNNUKSENI:

Kirjoita Skype-nimi tähän: \_\_\_\_\_

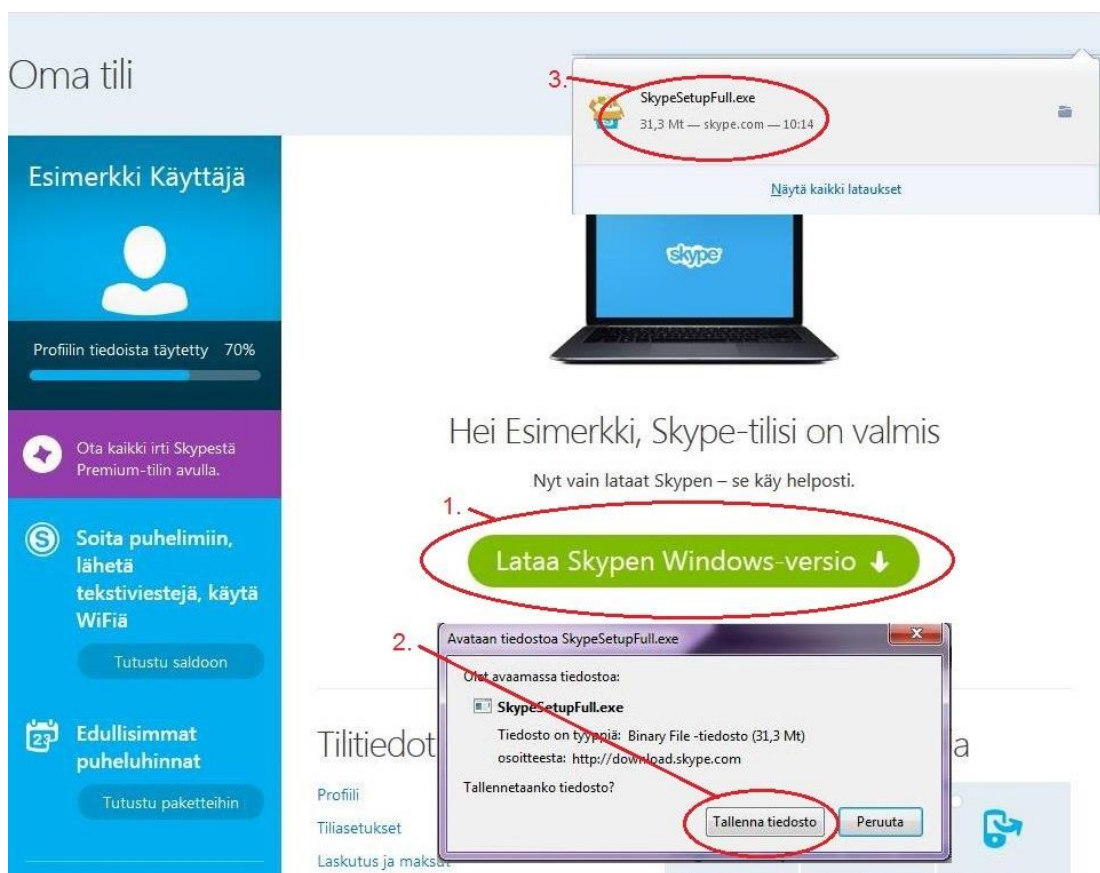
Kirjoita salasana itsellesi talteen. Skype-nimi ja salasana kannattaa säilyttää erillisissä paikoissa.

Täytettyäsi vaadittavat kohdat klikkaa **Hyväksyn – jatka** -kohdasta ja pääset asentamaan Skypeen tietokoneellesi. Tämä vaihe voi kestää useita minuutteja.

Sen mukaan, millä ohjelmalla käytät internetiä (esimerkiksi Internet Explorer, Google Chrome tai Mozilla Firefox), seuraavat tekstit voivat vaihdella hieman. Ohjeessa saattaa lukea **Tallenna**, mutta koneen ruudulla **Lataa**. Lataa ja tallenna tarkoittavat tässä tapauksessa samaa asiaa.

(Sivun alareunaan tulee kysymys **Haluatko suorittaa tai ladata/tallentaa tiedoston....** Klikkaa **Tallenna**.)

Kun olet klikannut **Hyväksy ja jatka**, seuraava sivu tulee näkyviin:

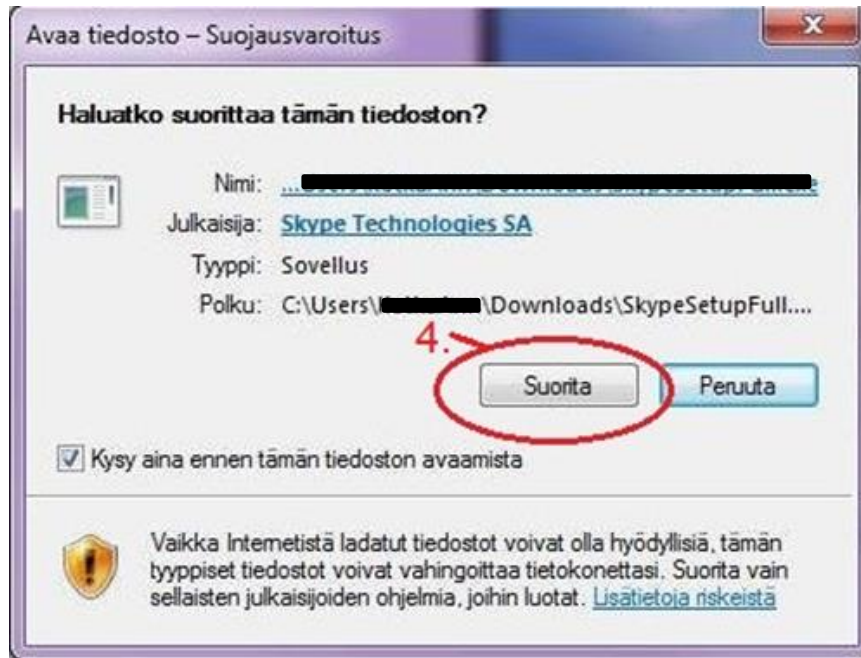


Klikkaa seuraavaksi hiirellä vuorotellen kohta 1, kohta 2 ja kohta 3.

Nämä pikkukuvakkeet tulevat esille vuoronperään, eli ne eivät ole näkyvissä samanaikaisesti ruudussa. Sen mukaan, millä ohjelmalla käytät internetiä (esimerkiksi Internet Explorer, Google Chrome tai Mozilla Firefox), nämä ikkunat voivat näyttää erilaisilta. Kysymyksiin vastataan kuitenkin aina **Tallenna** tai **Lataa**.

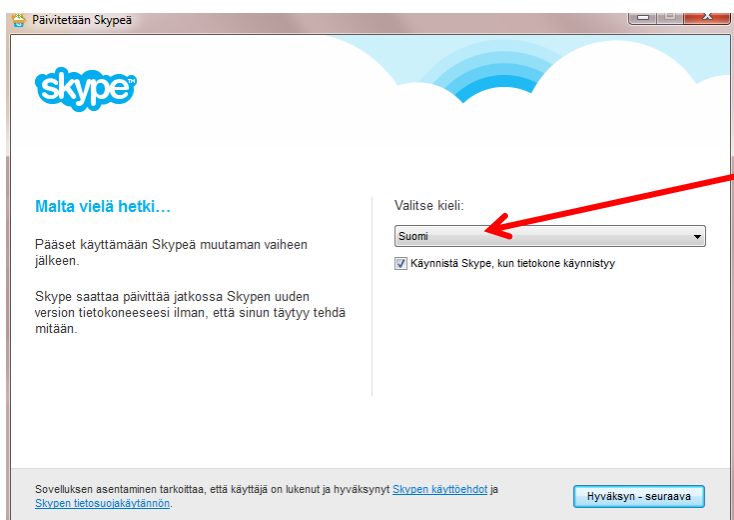


Lopuksi kysytään, haluatko suorittaa tämän tiedoston. Valitse **Suorita**.



© 2013 Skype

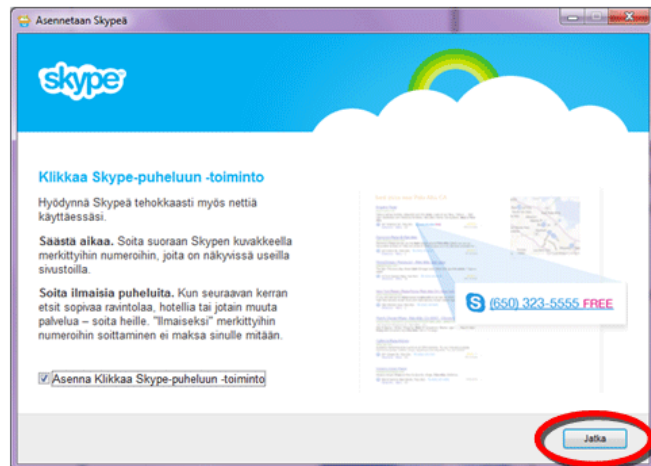
Seuraavaksi pyydetään valitsemaan kieli. Oletuksena on suomi, mutta voit vaihtaa sen alasetoalikkosta.



© 2013 Skype

Valitun kielen alla näkyy ruutu, jossa lukee **Käynnistä Skype, kun tietokone käynnistyy**. Jos et halua Skype-ohjelman käynnistyvän automaattisesti yhtä aikaa tietokoneen käynnistyksen yhteydessä, ota raksi pois ruudusta. Klikkaa **Hyväksyn – seuraava**.

Seuraavaksi ruudulla lukee **Asenna Klikkaa Skype-puheluun -toiminto**. Klikkaa **Jatka**.



© 2013 Skype

Seuraavaksi Skype kysyy, asennetaanko uusia asetuksia koneellesi.



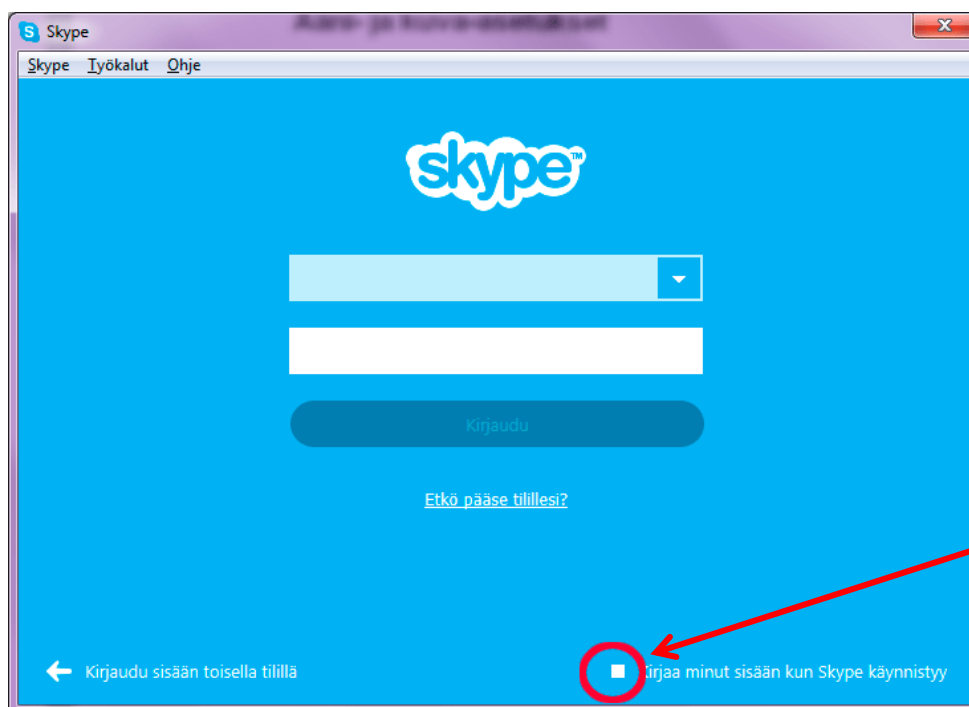
© 2013 Skype

Suosittellemme, että poistat rastit molemmista ruuduista. Klikkaa **Jatka**.

**Nyt Skype on nyt valmiina käyttöön tietokoneellasi.**

## Sisäänkirjautuminen

Nyt pääset kirjautumaan alussa laatimallasi **Skype-tunnuksella** itse Skypeen. Kirjautumisvaiheessa kannattaa poistaa ruksi kohdasta **Kirjaa minut sisään kun Skype käynnistyy**, jotta tietoturva on parempi. Tietoturva säilyy parempana, kun kirjoitat itse salasanasi aloittaessasi Skypeen käytön.



© 2013 Skype

Mikäli käytät pöytätietokonetta tai käytät kannettavan tietokoneen kanssa erillistä mikrofonia ja kameraa, liitä ne viimeistään tässä vaiheessa tietokoneeseen. Skypeen pitäisi tunnistaa laitteet automaattisesti.

## ASETUSTEN MÄÄRITTÄMINEN

### Ääni- ja kuva-asetukset

Ensimmäisellä kirjautumiskerralla Skype-ohjelma tarkistaa tietokoneen ääni- ja kuva-asetukset, jotta voit aloittaa ja vastaanottaa puheluita. Voit säätää tietokoneesi ääniasetuksia ruudun oikeasta alalaidasta löytyvästä kaiutinkuvakkeesta. Klikkaamalla kuvaketta avautuu säädin, jolla voit säätää äänenvoimakkuutta.

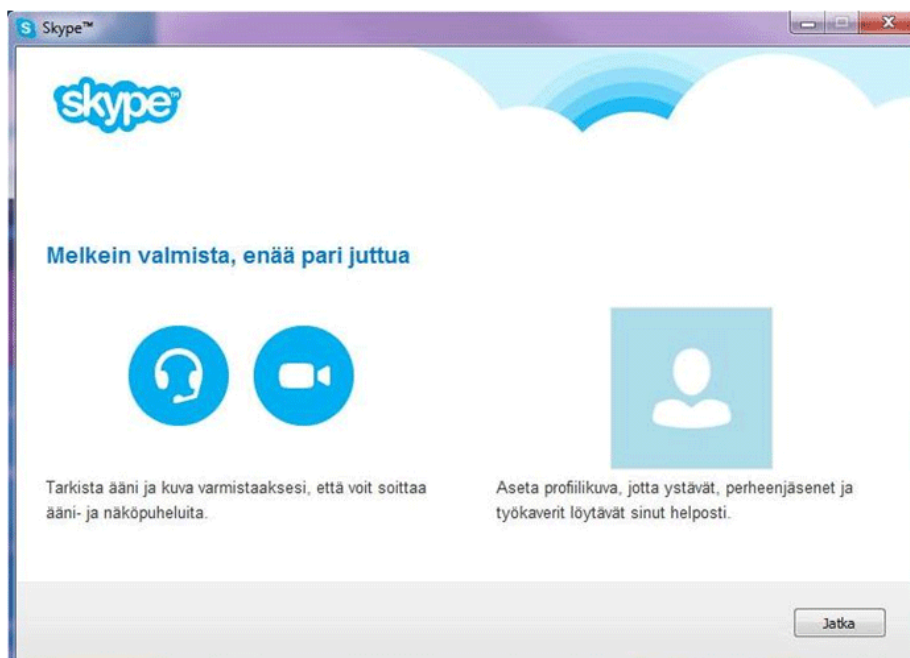


© 2013 Skype

Lisäksi ohjelma pyytää määrittämään käyttäjätunnukselle profiilikuvan, jotta puhelun vastaanottaja tietää kuvan perusteella, kuka soittaa. Profiilikuvan laittaminen ei ole pakollista.

Mikäli haluat kuitenkin ladata kuvan, täytyy tietokoneelle olla tallennettuna haluttu kuva. Voit myös ottaa kuvan Skypen ollessa auki, jos tietokoneessasi on kamera. Kuva ladataan klikkaamalla kohtaa **Aseta profiilikuva**. Klikkaa painiketta **Selaa** ja etsi tietokoneeltasi haluttu kuva. Tuplaklikkaa\* kuvaa, ja tietokone hakee kuvan profiilikuvaksesi. Klikkaa vielä painiketta **Käytä kuvaa**.

Ääni- ja kuva-asetuksia voi muuttaa ensitarkistuksen jälkeen asetuksista: **Skype** → **Työkalut** → **Asetukset** → **Yleiset asetukset** → **Ääniasetukset**.



© 2013 Skype

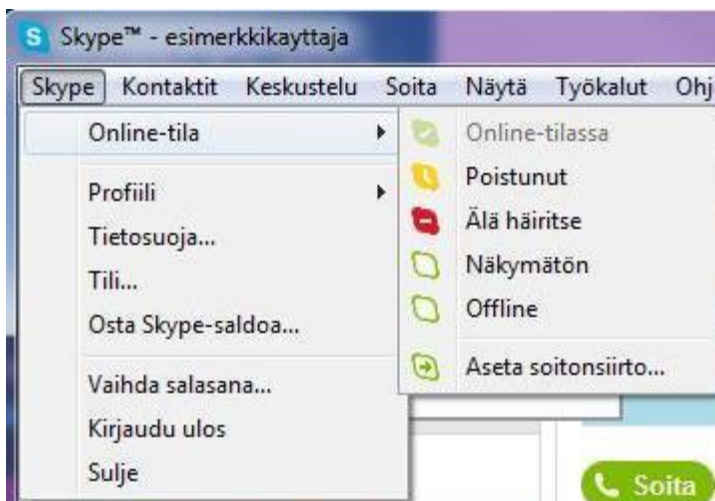
## Oman profiilin asetukset

Skypen aloitusikkunassa voit muuttaa omia asetuksiasi. Avaa **Skype Online-tila** -kohta, josta voit muuttaa sitä, missä tilassa muut käyttäjät näkevät sinut.

**Online:** olet tavoitettavissa ja pystyt vastaanottamaan puheluita.

**Poistunut:** olet kirjautunut Skypeen, mutta juuri nyt pois koneen ääreltä.

**Älä häiritse:** olet paikalla ja näet, ketkä ystävistäsi ovat, mutta et saa ilmoituksia saapuvista puhelusta.

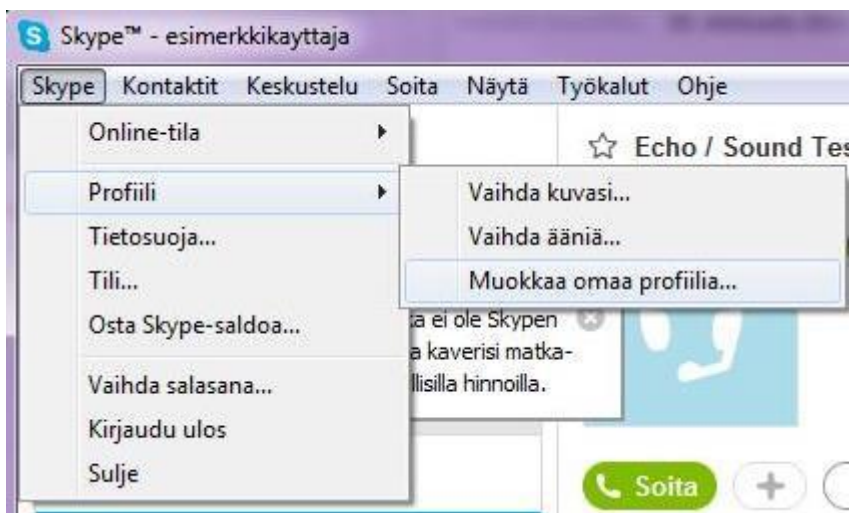


© 2013 Skype

**Huomaamaton:** Skype on vastaavassa tilassa kuin äänettömässä tilassa oleva kännykkä, eli saapuvista yhteydenotoista ei anneta äänimerkkiä.

**Offline:** Skype voi olla käynnissä, mutta et ole kirjautuneena sisään, joten et vastaanota puheluita.

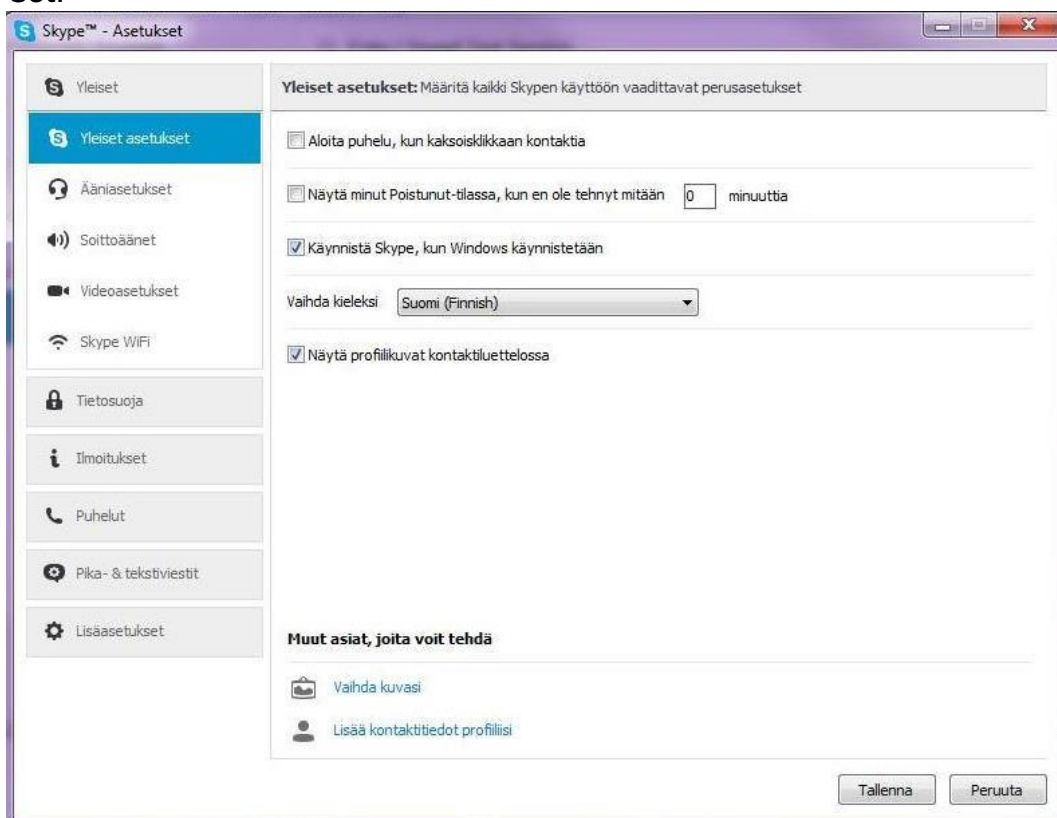
Oman profiilin yleistietoja voi muuttaa kohdasta **Skype** → **Profiili** → **Muokkaa omaa profiilia**. Täältä pystyt muokkaamaan omia tietojasi, jotta kontaktihenkilöt näkevät sinusta enemmän tietoja. Täällä voit myös asettaa tietojasi salaiseksi.



© 2013 Skype

## Skypen asetukset

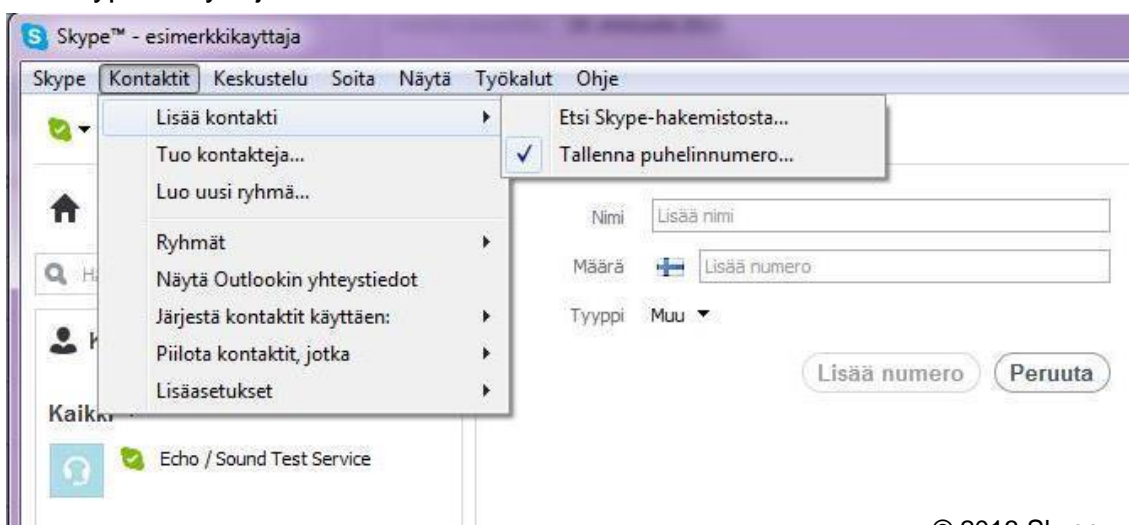
Yleensä Skypen oletusasetukset riittävät peruskäytössä. Jos kuitenkin haluat muuttaa tai tarkastella asetuksia, siirry kohtaan **Skype** → **Työkalut** → **Asetukset**.



© 2013 Skype

## Yhteystietojen lisääminen ja puhelun soittaminen

Yhteystietoja eli kontakteja voit lisätä Skype-käyttäjistä tai lisäämällä puhelinnumeron kohdasta **Kontaktit** → **Lisää kontakti** → **Tallenna puhelinnumero**. Voit myös etsiä Skypen hakemistosta valitsemalla kohdan **Etsi Skype-hakemistosta**. Tällöin sinun tulee tietää haettavan henkilön sähköpostiosoite tai Skypen käyttäjätunnus.



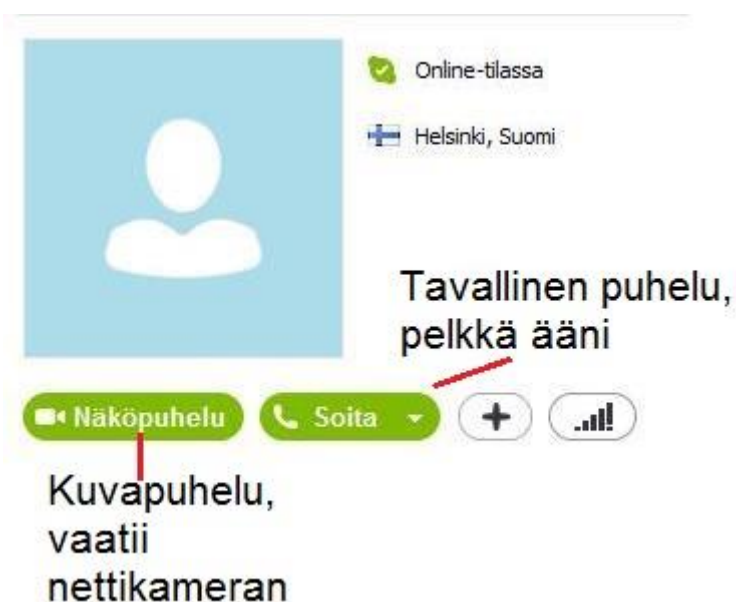
© 2013 Skype

Jos hakemasi henkilö löytyy Skypen hakemistosta, ruudun vasemmalla puolella näkyvät kyseiset henkilöt. Valitse henkilöistä oikea. Skype välittää ko. henkilölle tiedon, että haluat ottaa häneen yhteyttä Skypellä. Jos henkilö hyväksyy pyyntösi, näet hänen nimensä sen jälkeen vasemmalla olevassa kontaktiluettelossa.

### Soittaminen

Soittamaan pääset, kun klikkaat vasemmanpuoleisesta palkista haluamasi henkilön nimeä ja valitset joko **näköpuhelun** tai **soita**.

Soittaessasi kuulokkeista tai kaiuttimista kuuluu hälytysääni, josta tiedät, että soittaminen onnistuu. Voit vastata puheluun klikkaamalla



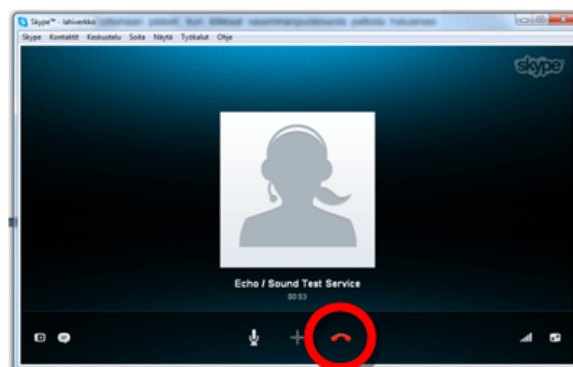
© 2013 Skype

vihreää luuria ja hylätä puhelun klikkaamalla punaista luuria.

## HUOM!

Puhelut ja viestit ovat ilmaisia vain silloin, kun puhelun vastaanottajalla on oma käyttäjätunnus Skypeen ja Skype asennettuna tietokoneeseen.

Voit soittaa vain Online-tilassa olevalle henkilölle.

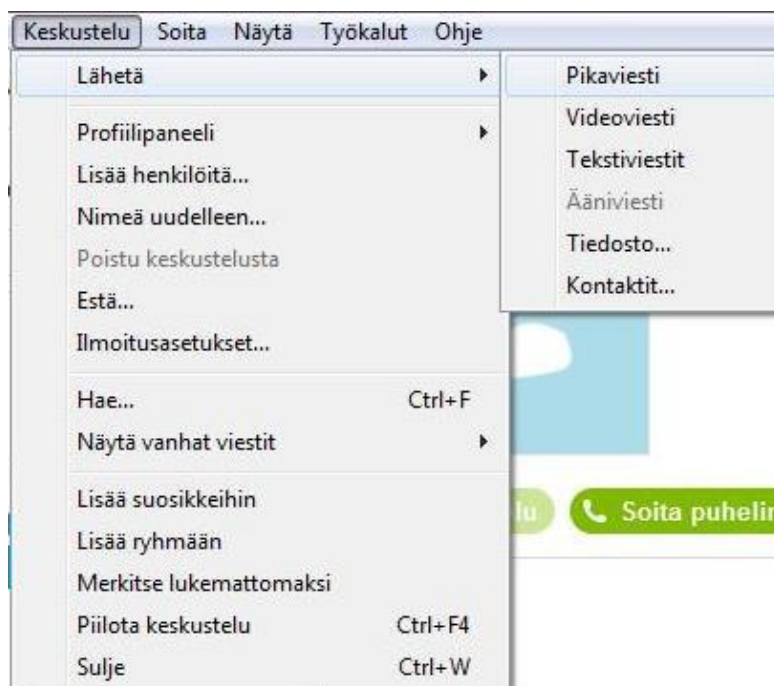


© 2013 Skype

## Viestit

Puhelujen lisäksi Skypeen kautta voit lähettää ilmaiseksi erilaisia viestejä. **Pikaviesti**-toiminnolla voit lähettää kirjoitettuja viestejä toiselle Skype-käyttäjälle. **Videoviestin** voit lähettää, jos haluat lähettää videokuvaa toiselle Skype-käyttäjälle.

Skypen kautta voit myös lähettää erilaisia tiedostoja. Tiedostojen lähettäminen on mahdollista myös puhelun aikana. Sähköpostia ei tarvitse erikseen avata, vaan voit lähettää esimerkiksi tekstitiedoston henkilölle, jonka kanssa puhut.



© 2013 Skype



## MAKSULLISUUS

Skypen maksullisiin palveluihin kuuluu tekstiviestien lähettäminen ja soittaminen matka- tai lankapuhelimeen. Käyttäjätunnukselle voi ladata saldoa eli tietyn rahasumman kerrallaan, jonka voi käyttää maksullisten palvelujen käyttämiseen. Vaihtoehtoisesti voit valita Premium-tilin, jossa on kuukausimaksu. Tällöin saat käyttöösi erilaisia maksullisia ominaisuuksia. Premium-tilin tai saldoa voi ladata erikseen Skypen internetsivujen kautta: Premium-tili: **Hinnat** → **Premium-tili**, saldo: **Hinnat** → **Puheluhinnat**.

Käytä hyväksesi Premium-tilin ominaisuuksia

Jokainen voi avata Skype-tilin ilmaiseksi. Voit kuitenkin tehdä enemmän ja säästät, jos päivität Premium-tiliin. Tässä näet erot:

	Ilmainen tili	Premium-tili
Ilmaiset näkö- ja äänipuhelut Skypesta Skypeen	✓	✓
Edulliset puheluhinnat puhelimiin	✓	✓
Ryhmäpuhelut	✓	✓
Pikaviestit	✓	✓
Videoviestit**	✓	✓
Ryhmänäköpuhelut	✗	✓
Näytön jakaminen ryhmille	✗	✓
Ei mainoksia†	✗	✓
Live chat -asiakastuki	✗	✓
Rajoittamattomat puhelut valitsemaasi maahan†	✗	✓
	Aina ilmainen	Alkaen 3,49 €/kk* (4,01 € sis. ALV:n)
	Liity Skypen käyttäjäksi	<a href="#">Hanki Premium-tili</a>

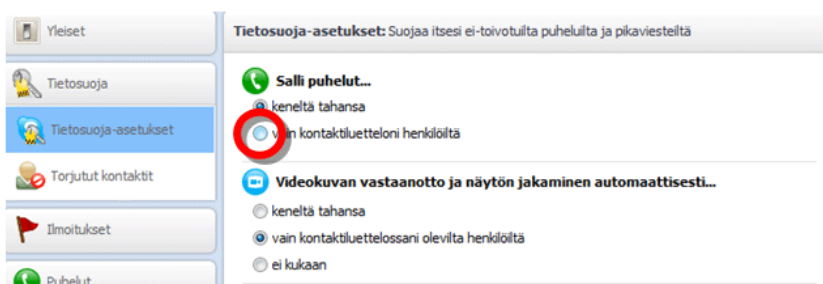
## TÄRKEÄÄ TIETOA

### Yksityisyys

Kaikki Skypeen käyttäjät ovat Skypeen omassa puhelinluettelossa. Tämä tarkoittaa sitä, että Skypessä on mahdollista saada yhteydenottoja tuntemattomilta ihmisiltä. Puheluihin ei tarvitse vastata, sillä sen voi hylätä klikkaamalla punaista luria.

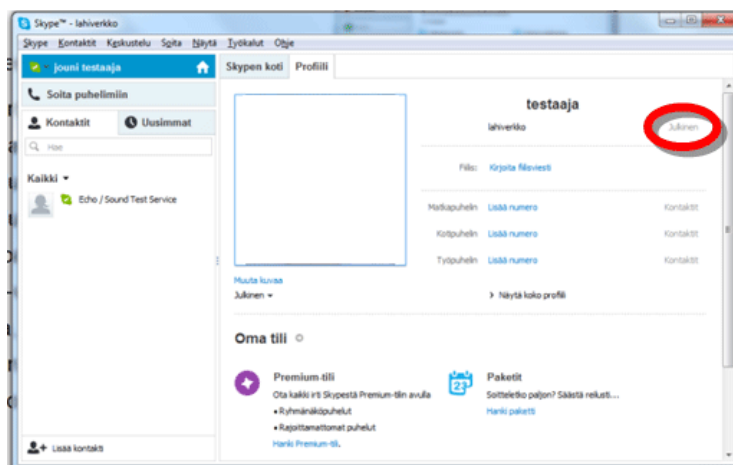
Skypessä on mahdollista estää ei-haluttuja henkilöitä soittamasta eli torjumalla heidät, jolloin he eivät voi ottaa sinuun yhteyttä. Klikkaa hiiren oikealla painikkeella käyttäjän kohdalla avautuvasta valikosta ja klikkaa sieltä kohtaa **Torju henkilö**.

Skypessä on mahdollista estää ulkopuolisten yhteydenotot kokonaan, jolloin vain kontaktilistalla olevat henkilöt voivat soittaa sinulle. Tämä tapahtuu valitsemalla **Työkalut** → **Asetukset** → **Tietosuoja** → **Tietosuoja-asetukset** ja sieltä rasti kohtaan **Salli puhelut vain kontaktiluetteloni henkilöiltä**.



## Omat tiedot

Rekisteröitymisen yhteydessä Skypeen käyttäjä lisää yhteystietonsa myös Skypeen puhelinluetteloon. Käyttäjä voi itse kuitenkin valita, mitä tietoja hän haluaa puhelinluettelossa itsestään näkyvän. Muokkaamalla omaa profiiliasi voit valita, kuinka paljon haluat omia tietojasi näkyville. Muokkaaminen onnistuu seuraavasti: Klikkaa Skype-valikosta kohtaa **Profiili: Muokkaa omaa profiilia**. Osa tiedoista on sellaisia, jotka näkyvät kaikille Skypeen käyttäjille ja osa on vain Skypeen ylläpidon tiedossa. Osa on sellaisia asetuksia, jotka voit valita näkyville vain omille kontakteillesi.



## SANASTO

**Kuulokemikrofoni:** Laite, joka yhdistetään tietokoneeseen äänen kuuntelemista ja puheen välittämistä varten.

**Käyttäjäprofiili:** Käyttäjä on henkilö, joka käyttää tietokonetta. Kunkin käyttäjän tarvittavat tiedot tallennetaan omaan profiiliin, jota kutsutaan käyttäjäprofiiliksi.

**Lataaminen:** Tiedoston tai sovelluksen siirtäminen haluttuun tietokoneeseen verkon kautta.

**Liitetiedosto:** Tiedosto, joka on liitetty lähetettävään viestiin. Liitetiedosto voi olla esimerkiksi kuva.

**Näköpuhelu (videopuhelu):** Puhelu, jossa äänen lisäksi on videokuva.

**Pikaviesti:** Toiminto, jossa vähintään kaksi henkilöä voi keskustella reaaliaikaisesti tekstimuotoisilla viesteillä.

**Ryhmäpuhelu:** Puhelu, johon osallistuu useita käyttäjiä.

**Ryhmänäköpuhelu:** Puhelu, johon osallistuu useita käyttäjiä ja jossa on äänen lisäksi videokuva.

**Sovellus:** Ohjelma. Web-sovellus on internetin kautta jaettava ohjelma.

**Tuplaklikkaus:** Hiirellä tehtävä toiminto, jossa kuvaketta tai tekstiä napsautetaan nopeasti peräkkäin kaksi kertaa.